

「住民主体」でつくる移動のしくみ ～全国の事例、活動の立ち上げ・運営のノウハウ～

1. 暮らし続けるための移動について、みんなで考えよう
2. 「交通空白」解消に向けた国の動き
3. 住民主体の移動支援のしくみと事例
4. 互助による移動支援＝「つながりづくり」
5. 立ち上げのプロセスとノウハウ

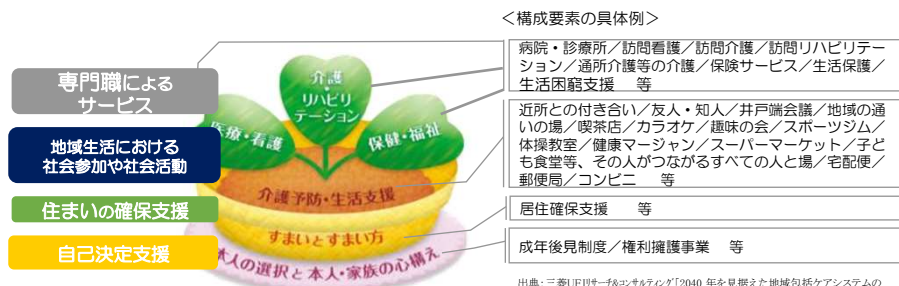


事務局長 伊藤 みどり

1

1. 暮らし続けるための移動について、みんなで考えてみよう

- ・ 住み慣れた場所で、自分らしく生きられる地域を作ること、今まで通りの暮らしが続けられるようにすること＝「地域包括ケアシステムの構築」
- ・ 自分らしく生きる＝自分で選択できる
- ・ そのために、移動・外出が大事

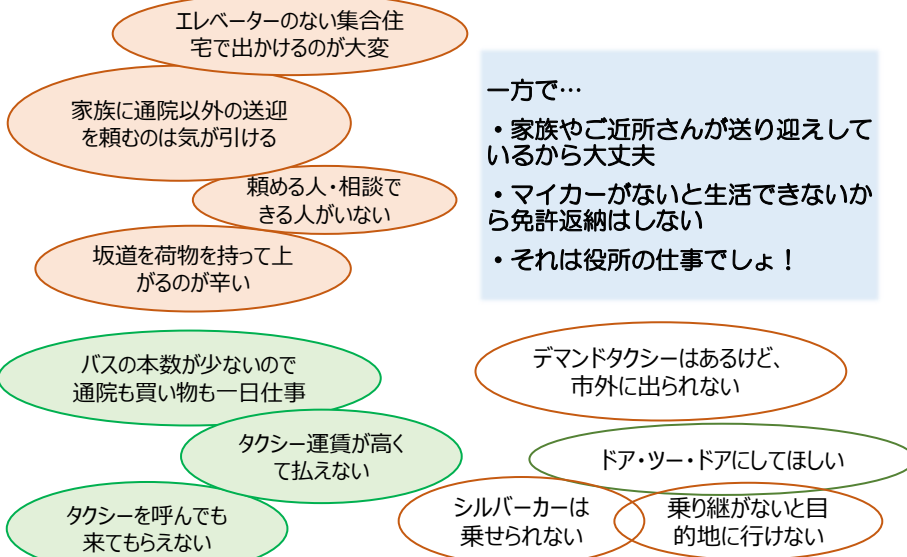


【地域包括ケアシステムにおける5つの構成要素】

「介護」、「医療」、「福祉」という専門的なサービスと、その前提としての「住まい」と「介護予防・生活支援」が相互に関係し、連携しながら在宅の生活を支えている。

2

増加、多様化する移動・外出の困りごと



3

移動・外出に困っている人って、どんな人？

生活に必要な移動・外出が困難な高齢者が増えている

1) 少子高齢化&過疎化の進行

高齢独居・高齢者のみ世帯の増加

2) 高齢者の体力

休まずに歩ける距離は100mまで = 75歳以上の17%

300mまで = 75歳以上の25%

運転免許を返納する高齢者は

≡休まず歩ける距離が300mまでの高齢者、という場合も

80歳を超えると免許返納数が急に増える

3) 交通空白地域の拡大（決まりはない）

たとえば、鉄道駅から500m以内、バス停から300m以内

4) 高齢者間にも経済格差が拡大

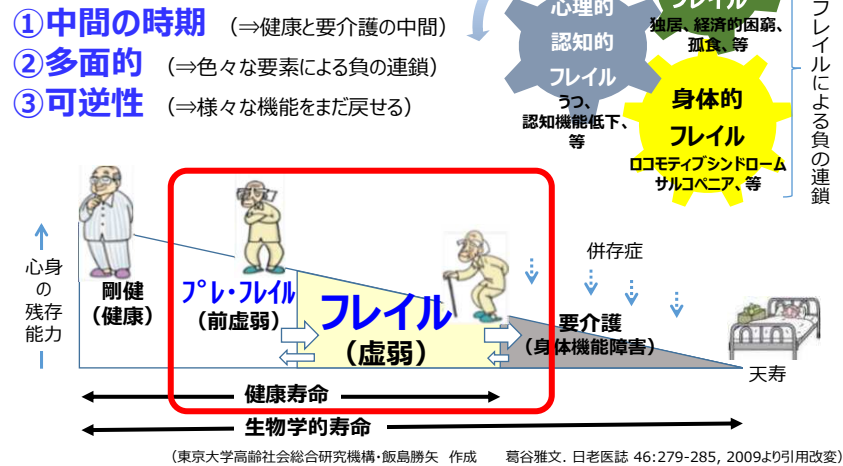
➡ 買い物等にタクシーを使える人ばかりではない



住民主体の移動支援によって支える人とは…

4

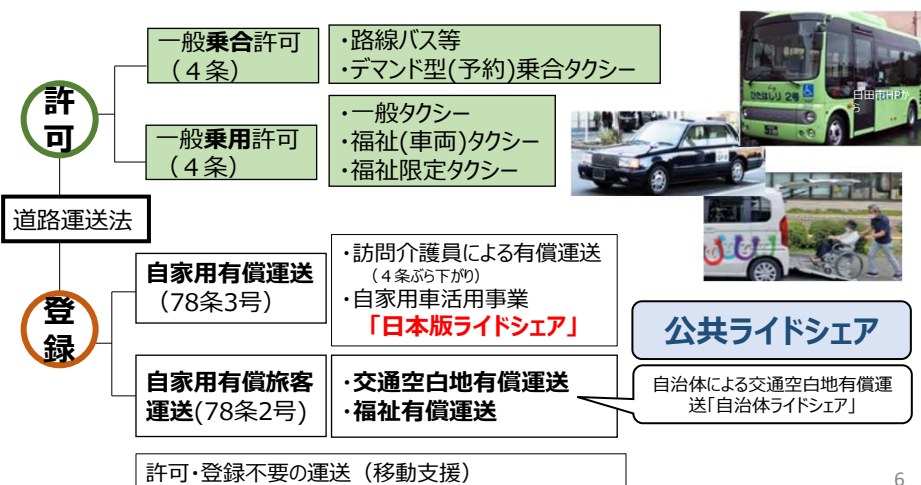
フレイルの特性 ～住民主体の利用対象者のイメージ～



5

2. 「交通空白」解消に向けた国の動き

地域の移動・外出を支える移動手段と道路運送法



(参考) 道路運送法に基づく個別送迎サービス ～交通空白～

	タクシー (一般乗用)	「日本版ライド シェア」自家用車 活用事業	「公共ライドシェア」自家用有償旅客運送		許可・登録不要の 運送
			交通空白地有償運送	福祉有償運送	
運転手	二種免許	一種免許＋講習	一種免許＋講習		一種免許
車の種類	事業用 (緑ナンバー)	自家用車 (白ナンバー)	自家用車 (白ナンバー)	定員11人未満の自家 用車 (白ナンバー)	自家用車 (白ナンバー)
運送主体 (運行管理 等)	タクシー事業者 (運行管理者を配置)	市町村or非営利団体 (運行管理責任者を配置)、 (事業者協力型：交通事業者が管理)			定め無し(車両5台 ～：安全運転管 理者配置)
エリア (発着地)	定められた営 業圏内	定められた営業 圏内(タクシー 不足地域)	定められた区域 (交通空白地域)	区域内 (利用者のいる区域)	多くは市町村の一 部地域で発着
利用 対象者	不特定多数		運送の区域の 住民等	要介護者・要支援者・ 障害者等	多くは 登録制
利用者 負担	認可運賃	認可運賃 (アプリ決済)	区域型はタクシーより安価、 路線型はバス並	営利に足らない実費 タクシーより安価	・燃料代等実費 ・運送以外の主たる サービスの利用料
法的 位置づけ	法第4条	法第78条3号 (事業者は4条)	法第78条2号		無し
手続き先	国交省へ許可申請		地域公共交通会議等に諮り、国交省等へ登録申 請		無し

7

(参考) 道路運送法に基づく個別送迎サービス ～福祉～

	タクシー	福祉 タクシー	デマンド型 乗合タク シー	「公共ライドシェア」		介護タクシー	ヘルパーによる 通院等の送迎 (介護タクシー)	許可・登録不要の ボランティア送迎
				交通空白地有償 運送	福祉有償運送			
運転者	二種免許			一種免許		二種免許＋ 介護資格	一種免許＋ 介護資格	一種免許
車両	UD車両は スロープ付	福祉車両	ワゴンタイ プが多い	市町村や法人の車、 運転者のマイカー		福祉車両	介護事業所また はヘルパーの車	運転者のマイ カーや法人の車 両等
付添い	行わない				行うことが多い		行う	色々
主体	タクシー事業者		市町村が事 業者委託	市町村が事業者委託、 または非営利団体		福祉限定タクシー 事業者	介護事業所 & 限定タクシー	自治会、社協、非 営利団体等
利用 対象者	誰でもOK	主に車いす ユーザー	事前登録し た住民	主に住民	要介護・要支援、障害者、難病等	訪問介護の利用 者	多くは 要登録	
利用料 の目安	メーター運賃		100～ 500円が 多い	・路線あり：バス 並 ・路線なし：タク シーの8割が上限	タクシーの8 割が上限	メーター運賃＋ 乗降介助料など	介護保険の自己 負担＋介護運賃	・燃料代等実費 ・生活支援サー ビスの利用料
予約	予約できな い場合も	必要		要否は色々		必要		要否は色々
介護保 険適用	不可				可能	不可	可能	不可
エリア	発着を認められた地域		市町村内が 多い	交通が不便な地 域が発着	発着を認めら れた市町村	発着を認められた都道府県		市町村内が多い、 目的地限定も
相談窓 口など	タクシーの紹介サイト等		市々町村交通担当 ※呼称は色々		市町村福祉 担当	市町村やケアマネ ジャーが把握	ケアマネジャー	包括支援セン ター、社協等

8

地域生活を支える移動手段と、住民の関わり

道路運送法

許可

バス

コミュニティバス・・・自治体が関与していることが多い。

タクシー

一般タクシー、福祉・介護タクシー、
デマンド型乗合タクシー

コミュニティバスや乗合タクシーを住民組織が企画運営し、市町村が補助する事例も

登録

自家用有償旅客運送

- ①交通空白地有償運送：タクシーが営業しない地域などで、市町村またはNPO等が、**住民全体を対象**に行う
- ②福祉有償運送：障害者手帳保有者、要介護・要支援認定者（基本チェックリスト該当者）等を対象に市町村またはNPO等が行う。一般の高齢者は不可

互助活動

許可・登録の手続きが不要な運送

・・・地域福祉の観点から住民たちが互助の精神でつくる移動・外出支援

↑↑ 住民主体の移動支援は赤枠の中 ↑↑

9

公共ライドシェアの運用見直し＆明確化

運用改善のポイント

地域交通における「担い手」「移動の足」不足への対応方策のカatalog
／国土交通省（令和6年10月改訂）

- ・「交通空白地」の目安を数値で提示するとともに、夜間など「**時間帯による空白**」の概念を明確化
- ・実施主体から受託により株式会社が参画できることを明確化
- ・観光地において宿泊施設が共同で車両を活用することを促進
- ・「対価」の目安を**タクシー運賃の「約8割」**に見直し
- ・一定の**ダイナミックプライシング**を導入する
- ・自家用有償の運賃を弾力化することにより、タクシーとの共同運営の仕組みを構築
- ・「交通空白地」の判断をはじめ、自家用有償の導入や運賃などについて、一定期間内に**結論**が出ない場合には、首長が判断できるようプロセスの見直し
- ・運行区域を柔軟に**設定**することを促すよう、運送区域の設定の見直し



10

ドライバー不足対策にWILLER乗り出す
茨城県4市で公共ライドシェア

鉄道チャンネル2/1(土)9:00
<https://news.yahoo.co.jp/articles/4232d0e07c80987dd9630075012891e4965a1e40>

本サイトでWILLER(ウィラー)といえば・・・
企業目標の一つが「日本の交通空白地帯をゼロに」です。
そんなウィラーが年明けから始めたのが「地域連携公共ライドシェア」。

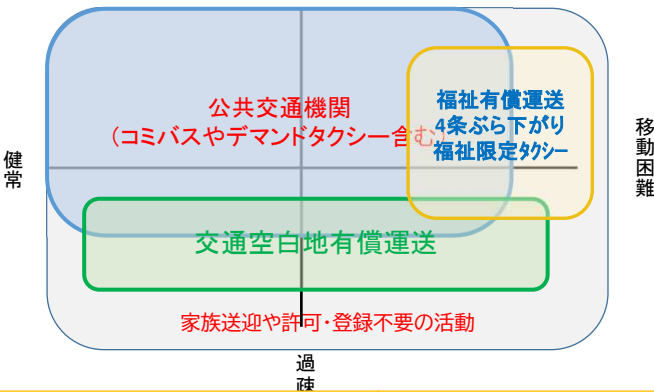


- ・ウィラーの子会社「Community Mobility(コミュニティモビリティ)」とつくば市、土浦市、牛久市、下妻市との協働。
- ・2025年1月27日から、4市による交通空白地有償運送を開始
- ・運行時間帯は10～16時。インターネットまたは電話による予約制、運賃は事前予約が700円、直前予約が1000円。
- ・一般ドライバーのマイカーを使用。

11

高齢者の移動手段確保策 ～重なっていることが大事～

取手市は、福祉有償運送が充実！
ただし、担い手不足は課題 人口集中



R5年3月	交通空白地有償運送				福祉有償運送			
	団体数			車両数	団体数			車両数
	市町村	NPO等	計		市町村	NPO等	計	
全 国	500	198	698	4,428	98	2,330	2,428	14,044
取手市	0	0	0	0	0	4	4	50

12

地域公共交通のり・デザイン

地域公共交通のり・デザイン実現会議より
(2024年5月)



カタログ【実装フェーズ】～目次～

	A 交通至白鹿など
	B 地方中心都市など
	C 大都市など
(1) 地域の輸送資源の総動員	
<スクールバスへの混乗>	
1. スクールバスと路線バスとの連携	【愛媛県大洲市】 P.7
2. コミュニティバスとの車両の共通使用	【群馬県下仁田町】 P.8
<民間施設による送迎への混乗>	
3. 病院・自動車教習所の送迎への混乗	【沖縄県糸満市】 P.9
4. 病院・自動車教習所の送迎への混乗	【千葉県我孫子市】 P.10
5. 介護施設の送迎への混乗	【兵庫県豊岡市】 P.11
<各施設の送迎車両に係る空き時間活用>	
6. スクールバス車両の地域催事に係る送迎への活用	【富山県黒部市】 P.12
7. 福祉施設車両の買い物アクセスへの活用	【東京都町田市】 P.13
8. 福祉施設車両の医療アクセスへの活用	【千葉県船橋市】 P.14
(2) 自家用有償旅客運送への多様な関係者の参画	
9. 農業協同組合 (JA) による取組	【群馬県城山町】 P.15
10. 商工会による取組	【愛知県津島市】 P.16
11. 観光協会による取組	【愛知県南知多町】 P.17
12. 地域運営組織 (RMO) による取組	【岡山県笠岡市北木島】 P.18
13. 地域運営組織 (RMO) による取組	【愛媛県八幡浜市】 P.19
(3) 地域の公共交通の再評価・徹底活用	
<交通事業者への委託>	
14. 複数の介護施設による送迎の共同委託	【香川県三豊市】 P.20
15. 自治体運行による送迎事業 (複数) の一括委託	【鳥取県伯耆町】 P.21
16. 複数の企業による送迎の共同委託	【京都府京都市】 P.22
<公共交通への集約>	
17. スクールバス・コミュニティバス・福祉バスの集約【茨城県常陸太田市】	P.23
18. 病院送迎・大学送迎・団地内輸送の集約	【北海道当別町】 P.24
19. 大学送迎の集約	【茨城県つくば市】 P.25
<公共交通の活用>	
20. 病院送迎に係る路線バスの活用	【福岡県福岡市】 P.26
21. スクールバスに係るデマンドバスの活用	【福岡県筑前町】 P.27
22. 企業送迎に係る路線バスの活用	【千葉県八千代市】 P.28
23. 遠距離通学に係る路線バスの活用	【鹿児島県鹿児島市】 P.29

国土交通省 課長通達の改正 2024.3.1 「道路運送法における許可又は登録を要しない運送に関するガイドライン」

- 金銭を受受しても「有償 (運送サービスへの反対給付) 」に該当しない場合
 - 1 (1) 利用者から収受する金銭が ①謝礼と認められる場合 ②実費相当分の場合
 - (2) 収受する金銭が「運送」に対するものではない
 - ①ホテル等の宿泊施設の利用者を対象とする運送 ②施設送迎 (介護施設、学校ほか)
 - ③生活支援サービス等との一体運送 ④ツアー等に付随した運送
 - ⑤観光ガイドとの一体運送
 - 2 施設に支払う料金に差を設ける場合
 - 3 第三者からの給付 (運送主体が「利用者以外から収受するもの」)
 - 4 介護保険法等 (1) 訪問介護における運送 (2) 訪問 B・D、一般介護予防事業の一環の運送
- 関連する金銭授受の取り扱い
 - 1 運転役務の提供に対して報酬を支払う
 - 2 運送サービスの仲介者が (1) 仲介手数料を受領 (2) サービス提供者の代理で謝礼・実費を受領
 - 3 NPO法人等が同法人の職員等に対して報酬を支払う
 - 4 自治会等の活動として、会員向け運送サービスを行う

道路運送法の許可・登録不要の運送 受け取れるお金 & 渡せるお金

利用者から団体が収受できるもの

- ・ 自発的な謝礼や寄付
- ・ ガソリン代実費・道路通行料・駐車料金・保険料・車両借料
- ・ 付添にかかわる人件費
- ・ 運送費用は×
- ・ 生活支援サービスの利用料
- ・ 利用調整に係る人件費（運転者に還流しない）
- ・ 専用車両の車両維持費

団体が運転ボランティアに供与できるもの

- ・ 人件費（運転役務等に係る報酬を含む）
- ・ ガソリン代実費
- ・ 車両提供に係る費用（自動車保険料等）

何を支給してもOK

自治体が団体やボランティアに支援できること

- ・ 補助金の拠出（ボランティア奨励金等）
- ・ 介護予防ボランティアポイントの付与
- ・ 車両の提供（リース料を含む）
- ・ 維持費（自動車税、車検、駐車場代等）
- ・ 自動車保険など各種保険料

運転者の人件費が含まれてもOK

15

3. 住民主体の移動支援のしくみと事例

- ・ 多くが個人のニーズに対応する形（小規模・臨機応変）で実施される。事業化されていない場合も多い。
- ・ ドア・ツー・ドア、または自宅のすぐ近くで乗車し目的地で降車するしくみを取っていることが多く、ボランティアが運転や付き添いを担っている。
- ・ 全ての移動手段を担うものではないが、通院や買い物、高齢者のサロン等の居場所の送迎などによって、暮らしを支えている。
- ・ 送迎のみでなく、申込時の聞き取りを通じた生活課題の把握、乗り合って出かけることによる交流の場づくりも行われている。



小地域で、住民主体でできそうなこと、得意なことを形にしている

16

コアメンバー・担い手はどんな人たち？

- **介護・福祉の専門職を交えて**
 - ・地域ケア会議
 - ・生活支援体制整備事業に基づく協議体
- **地域の組織が母体となって**
 - ・自治会
 - ・地区社協
 - ・まちづくり協議会、校区協議会、地域協議会など
- **社会福祉協議会がリードする**
 - ・社協が事務局を務めるボランティアグループ
 - ・社協が主宰する会議から生まれるボランティアグループ
- **地域の拠点や施設から発案**
 - ・サロン活動の実施主体
 - ・社会福祉法人や医療機関
- **NPO法人や自主的なボランティアグループ**



▼一人ひとりのニーズや状況に着目しよう
▼できるときがはじめどき

17

全国の住民互助の取組み…よくある実施事例



1 「乗り合って」スーパーやサロンへ

	形態	使用車両	運転者	付添	調整
乗り合って 定期的な実施	・買物支援 ・サロン送迎 ・コミパ的な運行	・法人等の車 ・ボランティアの車	・ボランティア ・法人職員	ボランティア	・ボランティア ・社協や包括 ・サロンの運営団体

2 「個別に」生活支援と一体的に支援

	形態	使用車両	運転者	付添	調整
個別に	通院など個人ニーズ	・ボランティアの車 ・法人等の車	ボランティア	ボランティア(1人で支援が多い)	ボランティア 社協や包括



・利用者の制限は ない
・運賃に該当するものは利用者から受け取れない

これらは 道路運送法における許可・登録の手続き不要の形態で行われることが多い

18

事例 1) 社会福祉法人等が車両と運転者を提供

鞍掛台「くらちゃん号」巡回型（東京都町田市）

鞍掛台地区（330世帯）は高齢者が多い住宅地。坂道の多い地形。閉じこもる高齢者も多く、町田市南第三高齢者支援センターや自治会の「防災見守り委員会」、福祉事業所をメンバーに「鞍掛台買物・外出支援プロジェクト」発足（まちだ〇ごと大作戦事業にエントリー）2018年。

3事業所により2019年3月から試行運行開始。10月から本格運行

- 主体となる事業所（社福）正吉福祉会まちだ正吉苑、
（社福）みどり福祉会高ヶ坂ひかり苑、
（社福）地の星ペロニカ苑、（株）結の心くかけ庵

- 毎週（木）11:00～14:00 6便でスタート 現在（火）（金）
10:30～12:30 5便

- 利用者＜無料＞誰でも乗車可
- 成瀬コミュニティセンターを拠点に地区内4ヶ所で乗降
降車場所の最寄りバス停からJR成瀬駅にも

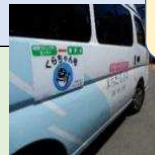
- 3法人が車両＆運転手＆保険＆燃料代等を負担
週1回1時間なので負担にならない（法人側の談）
★チラシ、利用規約、協定書・覚書（二者協定）



地域の絵本作家が無償でデザイン



ホームセンターで
パーツを購入して
作製した
手づくりバス停



運行時間以外
はバス停を管
理する家が倉庫
等に保管

その後「成瀬お助けたい」による生活支援と一体的に実施する移動支援もスタート

19

事例 2) 生活支援の一部として通院や買い物を支援

「成瀬お助けたい」（東京都町田市）～日常生活支援ボランティア～

1. 支援（有償ボランティア）の内容：

【庭仕事】庭の手入れ、雑草取り、花壇に水まき、簡単な剪定など

【大工仕事】簡単な大工仕事、通販購入品の組立、電球交換など

【家事支援】ゴミ出し、洗濯、調理、買い物、洋服のお直しなど

【ちょっとした力仕事】雪かき、犬の散歩、廃品の移動、身辺整理など

【移動支援】病院、買い物等の車による同行（2022年1月実活動開始）

【その他】湿布薬張り、話し相手、刃物研ぎ、子育て支援等々

2. 利用料： お助けたい1人30分500円（80%をサポートーズに還元）

3. 活動地域：成瀬1～4丁目、成瀬台、西成瀬 約4500戸

4. サポーターズ（支援する人：会員）：53名（2024 8月現在）

5. 賛助会員（賛同していただいている地元の会社、店舗）：49社

6. 後援：町田市南第三高齢者支援センター、町田市社会福祉協議会、成瀬中央シニアクラブ



提供：成瀬お助けたい 2024/10/1

20

成瀬お助けたい ～2023年度の活動件数内訳～

支援の大分類	2023年度 活動件数														
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%	
庭の手入れ・水やり・除草	25	45	39	49	51	41	71	43	26	11	9	9	419	33.7%	
掃除・洗濯・衣服たたみ	21	18	17	11	11	18	17	24	28	19	21	19	224	18.0%	
ゴミ出し・片づけ・整理	1	3	3	0	2	1	2	2	3	5	3	0	25	2.0%	
調理	2	3	4	1	5	3	2	1	2	3	2	2	30	2.4%	
散歩付き添い	0	1	0	0	3	1	2	0	1	0	1	2	11	0.9%	
修理・調整・部品交換	3	1	7	7	2	3	2	7	1	8	8	8	57	4.6%	
被服の補修	1	0	1	1	0	3	1	0	0	1	0	3	11	0.9%	
買物代行	1	0	3	4	3	6	6	5	1	1	2	0	32	2.6%	
移動支援	19	22	24	28	21	24	35	27	38	50	44	382	30.8%		
見守り	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	
刃物研ぎ・組立・家具移動・PC,他	9	10	6	3	2	1	0	2	4	5	5	4	51	4.1%	
合計	82	103	104	104	100	101	138	111	104	103	101	91	1242	100%	

- * 支援活動地域： 成瀬1～3丁目、成瀬台、西成瀬、その他
- * 日常生活での病院、スーパー等は、ほぼ5km圏内
- * 他地域のプロの介護タクシーや有償ボランティアとのバッティングを避ける。
あくまで自分の地域の活動に限定。



提供：成瀬お助けたい 2024/10/1

21

事例3）生活支援の一部として通院や買い物を支援

お助け隊谷野（東京都八王子市）2021年～

毎週金曜日は買
い物ツアー

あなたの街のお助け隊谷野です！

ちょっと散髪に
いきたいの

自宅からバス停
まで歩いていくのも
辛くなってきた。
送ってもらえないかの

利用者さんご自宅一車で15分の範囲です。

例えば、ご自宅からスーパーのお買物を
ご支援させていただきます！
荷物やレジ会計でのお手伝いの付き添
いをさせていただきます。

現在、通われている病院の通院を
ご支援させていただきます！
体調の優れない方は、付き添いの
サポートもあります。

美容院や理容室までご自宅から行くの
が大変な方はお知らせください！
予約時間を確認のうえ、ご連絡下さい。

料金は一回（一時間以内）200円になります。
その他、家事支援もあります。

お助け隊谷野～連絡先：高島明美 ☎080-3272-8022
受付時間 平日 午前9時～午後5時

日時	場所	内容
8月1日	いなげや 中野店	内室
8月4日(木)	秋山池療院	買物代行
8月5日(金)	高月整形外科	通院支援
8月6日(土)	新堀利用書宅(滝山)訪問	通院支援
8月8日(月)	左入産科	申込用紙お届け
8月9日(火)	いなげや 中野店	通院支援
8月10日(水)	久保寺歯科	買物代行
8月12日(金)	アルプス 甲の駅店	通院支援
8月15日(月)	新堀利用書宅(滝山)	買物支援
8月16日(火)	知住農協 見学	申込用紙お届け
8月17日(水)	知住農協・田町薬局スーパー	場所下見
8月18日(木)	アルプス 甲の駅店・サンドラック	通院支援・買物支援

1か月の活動件数 36件（2023年8月度）
活動ボランティア 7人（実働5人）

利用会員数	21人
（内 非該当）	14～15人
（内 要支援者等）	2人
（内 要介護者）	4～5人

22

第4条（構成員）1.本会の構成員は、谷野町及びその近隣周辺に居住する住人で構成される。

2.転入・転出等に伴う加入・脱会については、随時可能とする。

第5条（活動）本会は、第3条の目的を達成するためボランティア活動として相応しい活動内容（サービス）を次の事業に定める。

1.月一回の定例会

2.高齢者の介護予防と生活支援

3.地域状況把握に関する取り組み

第6条（役員）1.本会は次の役員を置く。

代表1名、コーディネーター2名、副代表1名、会計1名

事故などの緊急時に備え、2人体制で実施

地域包括支援センターやケアマネからの依頼が多い

お助け隊谷野「規約」抜粋

■生活支援利用内容(2022年度)		
		年度計
買い物	庭作業(剪定・草取り等)	2
	買い物代行	30
	その他(買い物ツアー、銀行代行、薬受け取り、洗車)	4
	車を利用した外出付添い(買物含む)	247
その他	小修理(家具修理・電球交換・裁縫等)	1
	PC等操作補助	4
	ゴミだし	1
	その他	1
計		290

23

八王子市 住民主体による訪問型サービス提供団体一覧（令和7年1月現在）			
町名	団体名	町名	団体名
1元八王子町	いきいきらいふの会	24館町	館ヶ丘自治会
2めじろ台	NPO法人 めじろむつみクラブ (MMC)	25上巻分方町	たまり場「諏訪荘」
3山田町	NPO 法人 長寿社会を考える会	26元八王子町	ホームストタウンおたすけ隊
4片倉町	片倉台福祉ネットワーク	27長房町	長房おたすけチーム
5絹ヶ丘	絹ヶ丘一丁目自治会 絹一ふれあいネットワーク	28高倉町	おたすけあいたい
6清川町	ハッピーステーション きよびー	29館町	NPO 法人 団地応援隊
7絹ヶ丘	どんぐりの会担い手サポートセンター	30みつい台	みつい台ふれあいの会
8北野台	きたご助け合い活動(互助ネット)	31谷野町	お助け隊谷野
9めじろ台	めじろ台安心ねっと	32南大沢	南大沢朋友会
10西寺方町	ティータイム「頼もう会」	33上恩方町	NPO 法人 恩方ベース
11川口町	川口福寿草の会	34狭間町	狭間住宅助け合いネット
12下柚木	いきいき支援クラブ	35城山手	Team 城山手
13小津町	NPO 法人 小津倶楽部	36長房町	長房東アパート暮らし隊
14西浅川町	「つくしの会」	37片倉町	つどいのいえ
15下恩方町	フキノトウ	38子安町	まほうのほうき
16南大沢	バラエティクラブ	39上恩方町・中野上町	NPO 法人 WILD WEST TOKYO
17元八王子町	高尾台自治会高齢者支援連絡協議会	40元本郷町	お互いさま倶楽部
18打越町	ハモニカ	41長房町	水崎たすけあい会
19美山町	ネットワーク ふぁいん美山	42南大沢	南大沢 4-21 お助け隊
20西寺方町	おだのみや会	43寺田町	NPO 法人らくだの夢グループ
21石川町	TID お助け隊	44久保山	NPO 法人 久保山ライフサポートセンター
22加住町	よりそい隊スマイル	45四谷町	いきいきらいふの会よつや
23北野台	北野台助け合いほっとライン	46別所	エヌ・シティ サポーターズ
うち、2団体は、活動中止中			
八王子市ホームページより			

移動支援の実施
23団体

八王子市:訪問B 住民主体による介護予防・生活支援サービス事業補助金交付要綱

加算の組み合わせによる上限額は月5万円。事前に生活支援コーディネーターと協議。補助金の交付額は、基準額に各種加算を加えた見込み額で決定し、額確定に基づき精算する。
※加算は下表のほか「通いの場加算」「地域課題チャレンジ加算」各1万円/月

補助対象経費		月あたりの上限額	
基準額	事務作業及び利用者のサービス調整にかかるコーディネート等にかかる人件費(物品購入費、印刷費、交通費、光熱水費、通信費、保険料、賃借料、会場使用料、研修講師等謝礼等実施要綱第2条に定める目的のために行われる多様な生活支援に必要な経費を含む)	30,000円/月	
加算	活動エリア加算	活動エリアを生活支援の活動範囲を市内全域とする場合に基準額に準じて加算	10,000円/月
	地域状況把握加算	地域課題を把握するためのアンケート調査や地域資源調査、生活支援のニーズ把握等を行う場合に基準額に加算	10,000円/月
加算	賃借料加算	家賃(敷金・礼金含む)、コピー機等の賃借にかかる経費に応じて加算。	20,000円/月
	車両を利用した生活支援実施加算	車両を活用した生活支援(買物・外出付き添い等)を実施する場合、次の経費に応じて加算 (1)自動車の賃借料(個人所有車両を除く) (2)保険料(個人所有車両にかかる個人名義の自動車保険料を除く) (3)安全運転にかかる講習受講にかかる費用	①月1～3回まで実施する場合 5,000 円/月 ②月 4～6 回実施 する場合 10,000 円/月 ③月 7 回以上実施 する場合 20,000 円/月 ③月 7 回以上実施 する場合 20,000 円/月

日進市高齢者移動支援推進事業（愛知県日進市）

愛知県のモデル事業を活用し、R2～R4年度に、市内各所で、生活支援コーディネーターが伴走支援する形で、地域の取組を創出

日進市高齢者移動支援推進事業 モデル事業実施地区別人口・高齢化率

地区等名	人口	世帯数	高齢者数	高齢化率	タイプ
香久山	6,515	2,834	1,479	22.7	マッチング
日進ニュータウン※1	963	386	297	30.8	ついで
五色園	3,822	1,586	1,307	34.2	マッチング
日東東山※2	1,919	808	660	34.4	巡回
南ヶ丘	1,965	804	577	29.4	巡回
岩根※3	1,137	511	334	29.4	巡回
藤塚	5,479	2,230	1,080	19.7	巡回
岩崎台	5,921	2,453	1,045	17.6	マッチング
日生東山※4	1,603	641	484	30.2	巡回

※1 米野木町北山 ※2 東山四～六丁目 (令和7年1月1日現在)
※3 岩崎町岩根 ※4 東山一～三丁目 の住民基本台帳上の人口等

資料提供：日進市地域福祉課

五色園区・移動支援同行サービス（愛知県日進市）

2021年（R3年）スタート
地区人口：約3,800人

○在宅の高齢者に対し軽度な日常生活の援助を行うワンコインサービスが平成28年12月に開始。

○平成31年2月、近隣のスーパーマーケットの閉店をきっかけとして、ワンコインサービスの新機能として「買い物同行サービス」について検討。

○平成31年10月に、地区内での移動支援に関するニーズ把握と支援者（ドライバー）の掘り起こしを兼ねたアンケート調査を実施。

○実施形態：ワンコインサービスに準じて、買い物同行サービスを実施。
（移動支援に係る部分は無償。） 【家事支援一体型】

○実績：令和2年度 12月からの運行開始していたが、新型コロナウイルス感染症防止のため、年度内は運行を休止。
買い物同行サービスの手引き、利用申請書、実施報告書など、実施に必要な書類等を整備

令和3年度 支援回数：22回

令和4年度 支援回数：45回

※主な行き先：買い物、病院、市内および近隣スーパー

★令和5年度に、目的地やしゅくみ拡充し「移動支援同行サービス」へ

資料提供：日進市地域福祉課

```
graph LR
    A[家事支援] --> B[ゴミ出し]
    A --> C[買い物代行]
    A --> D[外出支援]
    A --> E[草取り]
    B --> F[スーパー等]
    C --> F
    D --> G[スーパー等]
    E --> H[スーパー等]
    F --> I[商品お届け]
    G --> J[外出支援送迎]
    H --> J
    J --> K[サポート]
```

拡充同行サービス		サービス内容	利用者数	時間・料金
買い物	ドアツードア便	ドアツードアの送迎：乗降自宅 行き先：日進市内長久手市内のスーパー・モール 7カ所	2名以内	買い物時間：90分まで 料金：1人1,000円
	相乗り便	相乗りで運行 行き先：アオキ日進店 運行日：毎週火曜日 10時から 乗り場：集会所駐車場など 降車：自宅	3～4名以内	買い物時間：90分まで 料金：1人（1組）500円
病院		ドアツードアの送迎：乗降自宅 行き先（日進市）全病院 （長久手市）愛知医科大病院	2名以内	院内時間：90分（～120分） 料金1人（1組）1,000円、30分延長でき500円追加
公共施設		ドアツードアの送迎：乗降自宅 行き先：市役所、保健センター等	2名以内	ドアツードア便に同じ
複数カ所		ドアツードアの送迎：乗降自宅 複数先：例（買い物＋病院、	2名以内	ドアツードア便に同じ

南ヶ丘地区・るんるん号（愛知県日進市）

2021年（R3年）スタート
地区人口：約1,900人

推しポイント：福祉まちづくり協議会（の部会）で運営する移動支援
○令和2年9月に移動支援を考える「おでかけプロジェクト」を立ち上げ。
日東お出かけ支援隊との情報交換会
○令和2年10月に、地区内での移動支援に関するニーズ把握（利用頻度や希望する行先等）と支援者（ドライバー）の掘り起こしを兼ねたアンケート調査を実施。
アンケート案の作成
○南ヶ丘福祉まちづくり協議会内に「南ヶ丘おでかけ支援部会」を立ち上げ、運行形態や運営体制等について検討。
まち協との調整
○令和3年3月23日から定時定路線での試行運行、令和3年5月から本格運行。
令和2年度 運行日・運行回数： 3日・回 延べ利用者数： 28人
令和3年度 運行日・運行回数： 127日・回 延べ利用者数： 323人
令和4年度 運行日・運行回数： 127日・回 延べ利用者数： 542人
(運行形態)
運行日：毎週火曜日及び金曜日、第2・4土曜日 運行数：1日1往復
路線：近隣の駅・スーパーとを往復
会費：一人/年 2,000円
(使用車両について) 市がリース契約した車両を貸与

資料提供：日進市地域福祉課



29

日進ニュータウン買い物支援（愛知県日進市）

2019年11月スタート
地区人口：約1,200人

「ついで支援」
ドライバーが買い物に行く日を決めておき、乗ってきたい人がいたらドライバーに申し込むタイプ

利用料は無料（謝礼は自由）

実施主体	老人クラブ
目的地	近隣のスーパー等
運行方法	毎週（火）・（金）で、前日までに依頼があった場合のみ運行 利用者宅の玄関 → 目的地 → 利用者宅の玄関
運行頻度	2023年度（4～12月）63回
予約方法など	ポストインした翌月の月間予定表に基づき、利用者がドライバーに直接電話予約。集会所で月2回開催している。 「ほっとカフェ」（お茶飲みの会）で、ドライバーがそこにいればお願いすることも。

実績	2023年4～12月
実利用者数、登録者数	8名利用、登録16名運行
活動件数	63回、延べ133人
運転ボランティア	4名（実質3名）
車両台数と所有者	活動者の自己所有車両

買い物支援 1月予定表

2024

日	時	パートナー
1月5日（金）	午前	甲
1月9日（火）	一日	乙
1月12日（金）	一日	丙
1月16日（火）	一日	甲
1月19日（金）	午後	乙
1月23日（火）	一日	甲
1月26日（金）	一日	丙
1月30日（火）	一日	乙

出発時間についてはアポイントメントを照し合ってください。
「一日」 一日中対応可能
「午前」 午前中のみ対応可能
「午後」 午後のみ対応可能

30

住民主体の支えあいによる移動支援 ～日進市の取組の共通点～

きっかけは、住民の方からの声

○ごみ出しや家具の移動、お庭の草むしり、電球交換、見守り、身近なつどいの場への送迎など、高齢者の日常生活における困りごとはたくさんある。かつ、困っている方の顔が具体的に思い浮かぶ。

○こういった日常生活におけるちょっとした困りごとに対して、高齢化が進む地域や今後高齢化が見込まれる地域の住民から、「プロにお願いするほどのものではないが、将来に備えて、行政に頼るばかりではなく、**自分たちでできることはないのか**」という**お声も**。

○困りごとを、住民どうしの支え合い・助け合いの仕組みによって解決しようとする動きへ。ただ、地域によって困りごとは異なるし、解決のためのしくみもそれぞれ。**大事にしたいのは、その地域に住む方にとっての困りごとはなにか、解決のために住民として何ができるのか（何ができないのか）を、住民の方自身が気づき、考えていくこと**。住民の方がモヤッと考えているところに、行政や生活支援コーディネーター（SC）からの働きかけによって、具体的な形が見えてくることもある。

資料提供：日進市地域福祉課

31

4. 互助による移動支援＝「つながりづくり」

効果・変化をもたらす移動支援の機能（個人レベル）

誘い出し機能

社会資源につなぐ機能

3つを
あわせると...

信頼関係の構築機能



社会参加の基盤として機能



- 移動支援の利用者に、行動範囲の拡大、生活意欲の刺激、会話量の増加などが見られる
- 移動支援の担い手に、健康意識の高まり、思考力や課題意識の向上、やりがいの上昇が見られる

32

住民主体の取組のストーリーとコンセプト ～展開できる体制づくり～

～ニーズの発見から活動の展開へ～

※集うとつながりができる 【居場所づくり】や【サロン送迎】

▼つながると見えてくる 【生活課題の把握】

▼見えてくると動き出す 【買い物送迎や通院送迎】

▼動くと、もっと見えてくる【家事支援などの生活支援】

～住民による移動支援のコンセプト～

▼今までやってきたことを、安心して取り組めるように

▼無理をしない「しくみ」を

▼大事なのはつながりを作ること、参加のすそ野を広げること

▼そのために、得意な人が得意なことをする

※山のようなニーズがあるわけでもない

33

マイカーを利用できなくなった後、
買い物はどうしたらいい？

必ずしも移動支援ではない
あるものを、使いこなす支援も必要

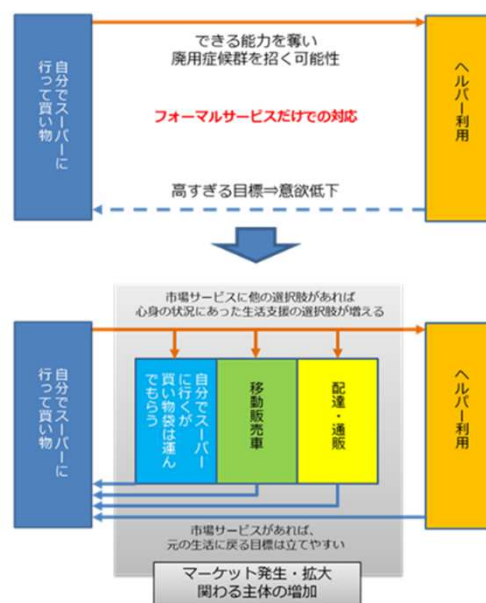
家族に車に乗
せてもらって買
いに行く

頼んで買っ
てきてもらう

移動販売車

配達・通販

自分でスーパーに
行くが、品物は運
んでもらう

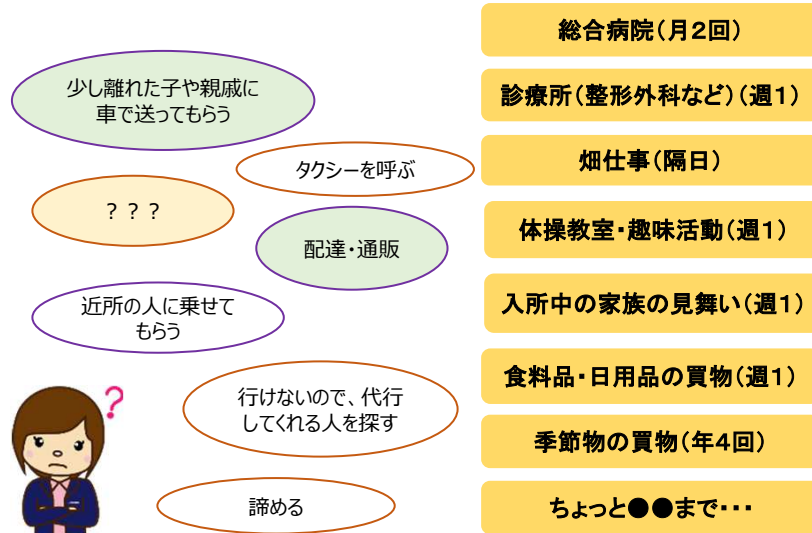


出典：令和2年度老人保健健康増進等事業「自治体と民間企業の協働による都市部における地域づくりの展開に向けた調査研究事業」国際長寿センター

34

色々組み合わせないと、暮らしは成り立たない

マイカーを利用できなくなったら、何があれば生活できる？



35

改めて、支え合いの地域づくりの体制を市全体で考える

長野県駒ヶ根市

① 行政、社協、地域との協働

駒ヶ根市で取り組みを進めている「支え合いの地域づくり」
(生活支援体制整備事業)

行政：政策形成 / 包括：個別事例の支援

行政・地域包括支援センター
(駒ヶ根市は直営包括のみ)

地区社協活動支援・市民の総合相談窓口

市社会福祉協議会

第1層生活支援コーディネーター

行政区 (全16か所)

・ごみ出し
・草とり
・雪かき
・買い物
・送迎ボランティア 等

第2層生活支援
コーディネーター

**住民主体の
生活支援**

お互いに「名前も顔も
わかる」関係性

移動支援は“地域資源”
資源は知ってもらってこそ
活用の道が開かれる。

第1層生活支援コーディネーター

NPO法人
地域支え合いネット

↓運営

生活支援事業所アトム

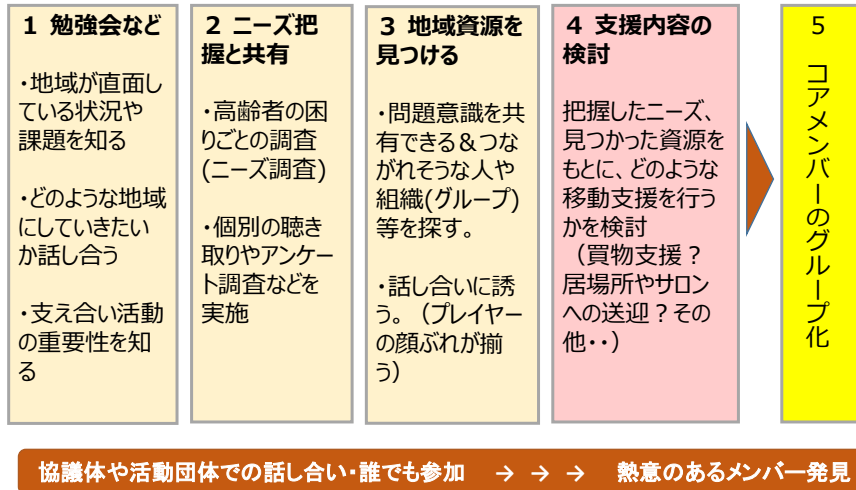
地域の支え合いでは対応が
難しい支援を行う

資料提供：NPO法人 地域支え合いネット

36

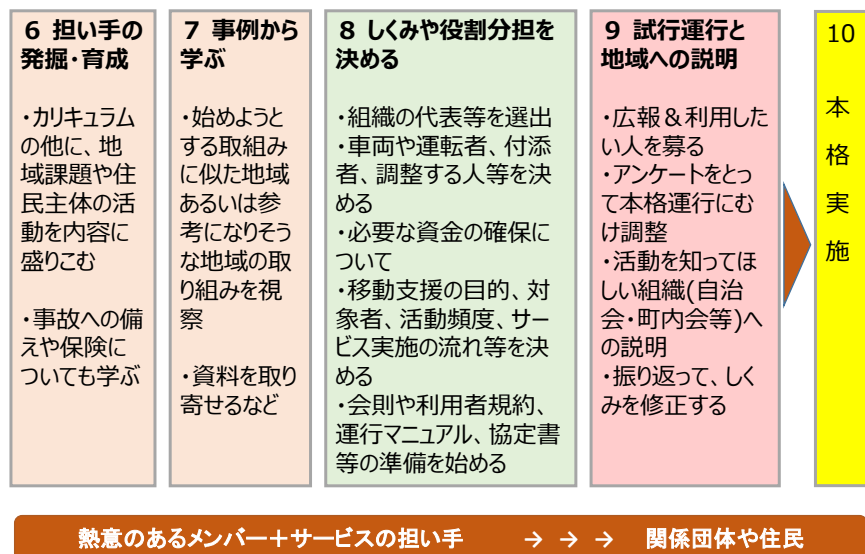
5. 立ち上げのプロセスとノウハウ

住民主体の移動支援の創出の流れ（例）



37

住民主体の移動支援の創出の流れ（例）



38

リスクへの備えと対応

- ➡ 担い手育成研修・運転者講習を受けよう・企画しよう
導入研修は、自治体が企画開催する例も増えている



- ➡ サービスを調整する人も大事
細やかなニーズ把握、無理のない計画

引退する年齢も
みんなで検討

- ➡ みんなで考え組織的に対応する

事故対応マニュアルを作る、プレイヤーごとの役割を協定書で確認する
同意書を作って趣旨を理解してもらう

【利用登録(または入会)申込書】(事例)

この活動は、お互いさまの支え合いの地域をつくるために行われています。
事故は起きないように努力していますが、万がイチ事故が発生した際は、契約している保険の範囲内で補償します。合意いただける場合は、利用登録(または入会)してください。
貴会の活動趣旨に賛同したので、利用の登録(または入会)をします。事故の際の補償についても了解しました。
令和 年 月 日

39

保険 ～事故への備え～

【自動車保険】

<対人賠償>

(家族以外の)第三者に傷害を与えた場合、傷害の程度に応じて保険金が支払われる。
同乗している利用者＝第三者

<人身傷害>

責任割合にかかわらず、運転者と同乗者の傷害に応じて実際の損害額が支払われる
(cf.搭乗者傷害)

人身傷害保険 あるいは、
搭乗者傷害保険

対物賠償保険

対人賠償保険

対人賠償保険のみ

任意保険

総合補償と呼ばれる商品は、この3つの保険が組み合わさっていることが多い。

このほかに 車両保険 などの特約で付けることができる。



自賠責保険(強制保険)

対人賠償保険のみの補償

自賠責: ケガ治療関係費、文書料、休業損害、
慰謝料 最高120万円/死亡保障 3000万円

40

【いろいろな自動車保険】

1. 年間で団体が個人や団体から車両を借り受ける保険

●損保ジャパン「移動支援サービス専用自動車保険」(1年契約)

2024年度は、新規受付を中止している

●東京海上日動火災「移動サービス専用自動車保険」(1年契約)

●あいおいニッセイ同和損保「移動支援サービス向け自動車保険(優先補償方式)」

2. 一日だけ個人から車両を借り受ける保険

- ・あいおいニッセイ同和損保「ワンデーサポーター」
- ・東京海上日動火災保険「ちよいのり保険」
- ・損保ジャパン「乗るピタ」
- ・三井住友海上火災「1 DAY保険」

「自動車保険等級ダウン補償特約」は、あいおいニッセイ同和損保の「NPO総合補償プラン」

1. 対人賠償責任保険
2. 対物賠償責任保険
3. 車両保険

保険の種目はこれが基本。これを使うと、翌年度から3年間、等級ダウンし保険料が上がる

41

【活動に関する保険】

●活動する人を守る保険商品

- ・ボランティア活動保険(全国社会福祉協議会) ←個人で加入可

無償ボランティアの場合

- ・〇〇市 市民活動保険(自治体が市民活動に用意している保険)

- ・福祉サービス総合補償(全国社会福祉協議会)

有償ボランティアの場合

傷害保険

活動者のケガを補償



賠償責任保険

他人にケガをさせたり他人のものを壊したりした際の賠償に対応

➡マイカーボランティア対象の保険商品

全社協「送迎サービス補償」 Aプラン（利用者用）とBプラン（乗車中の人）

（搭乗者保険＝お見舞金と考えて）

注：いくつかの都道府県・政令市では全国社会福祉協議会の保険には入れません。

➡実際は、乗車中の事故より降車後の事故のほうが多い

全社協「ボランティア活動保険」（無償の場合）「福祉サービス総合補償」（有償の場合）

➡民間の保険商品、行事用保険、自治会用の保険など

42

ボランティアと利用者に**切れ目のない補償**が行われるよう
保険をかける（乗車中の事故より降車後の事故のほうが多い）

	ボランティア 自宅発	⇔	送迎車にボラン ティア乗車中	⇔	送迎車に利 用者乗車中	⇔	買い物やサロ ンに参加中
自動車保険			●		●		
ボランティア活動保 険（無償ボラ）	●	●		●		●	●
ボランティア行事用 保険（Aプラン）				●		●	●
送迎サービス補償 （Aプラン）				●	●	●	●
送迎サービス補償 （Bプラン）			●		●		
福祉サービス総合 補償（有償ボラ）	●	●	※傷害保険のみ ●	●	※傷害保険 のみ●	●	●

43

住民にできる&得意なことから考えてみよう

「つなぎ役」「社会参加の窓口」
「したいこと（自分らしく）を叶えるサービス」
「地域コミュニティを強くする活動」



- 外出と交流は介護予防につながる！気軽に出かけられる環境づくりを
- 活動は小さく生んでも大きく育つ 体制づくりをしっかりとすること
- 担い手が楽しく続けられるように、常に育て続けることも大事
- すでにある取組を見直すところから！



ご清聴ありがとうございました

44